**T.C**

**GÜNEY KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Nüfus cüzdanı verilmesi | **1- Mevcut Nüfus Cüzdanı 2001 Yılından Sonra Düzenlenmiş İse,** son altı ay içinde çekilmiş iki adet fotoğraf  ve mevcut nüfus cüzdanı ile müracaat edilir.(Fotokopi fotoğraflar geçersizdir.) **2- Mevcut Nüfus Cüzdanı 2001 Yılından Önce Düzenlenmiş İse,** son altı ay içinde çekilmiş iki adet fotoğraf ve kimliği kanıtlayacak diğer belgeler(Fotoğraflı Güncel Uluslararası Aile Cüzdanı, Ehliyet, Pasaport, Memur Cüzdanı, Avukat Kimlik Kartı, Basın Kartı, İkamet Tezkeresi, Yabancı Ülke Kimlik Kartı Veya Pasaportu) ile başvuru yapılır. (Fotokopi fotoğraflar geçersizdir.) **3- Nüfus Cüzdanı Kayıp İse**, resmi kurum veya mahalle muhtarından alınacak fotoğraflı nüfus cüzdanı talep belgesi, son altı ay içinde çekilmiş 1adet fotoğraf  ile başvuru yapılır. (Fotokopi fotoğraflar geçersizdir.)  -Nüfus Cüzdanı Talep Belgesinde yer alan fotoğraf ile müdürlüğümüze ibraz edilen fotoğraf aynı olacaktır.  - Nüfus cüzdanı reşit olan bireylerin sadece kendisine imza karşılığı teslim edilir. (noter vekâleti var ise vekile teslim edilir.)Reşit olmayan çocukların anne veya baba beyanına göre nüfus cüzdanı yenilenir.  - Anne babanın boşanması halinde ancak velayet sahibi çocuğun nüfus cüzdanını alabilir. - Kişinin beyan ettiği veya nüfus cüzdanı talep belgesinde yer alan adres ile MERNİS veri tabanında kişiye ait kayıtlı adresin birbirini tutması gerekmektedir.(Tutmaması halinde öncelikle adres güncellemesi yapılır. Sonra nüfus cüzdanı düzenlenir.) | 5 dakika |
| 2 | Uluslararası aile cüzdanı verilmesi | 1- Uluslararası aile cüzdanı talep belgesi,  2- Son altı ay içerisinde çekilmiş 2 adet Fotoğraf | 15 dakika |
| 3 | Doğum Tescili | 1-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. -Doğum tescili doğumu gösteren resmi belge veya sözlü beyan ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye’de 30 gün içinde nüfus müdürlüğüne, yurt dışında ise 60 gün içinde dış temsilciliğe bildirilmesi zorunludur. | 5 dakika |
| 4 | Ölüm Tescili | Ölüm nerede meydana gelmiş ise,ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve  10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS ölüm tutanağı ile ölüm tescili yapılır.  -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirir. Kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür. | 5 dakika |
| 5 | Evlenme Tescili | Evlendirme müdürlükleri (10 gün içinde) veya dış temsilciliklerden (30 gün içinde) gönderilen Mernis Evlenme Bildirimi ile tescil edilir. | 5 dakika |
| 6 | Nüfus Kayıt Örneği | Kimliğini ispatlayacak belge (Fotoğraflı Güncel Uluslararası Aile Cüzdanı, Ehliyet, Pasaport, Memur Cüzdanı, Avukat Kimlik Kartı, Basın Kartı vb.) | 3 dakika |
| 7 | Tanıma | -Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir.  1-Üçer adet fotoğraf  2-Varsa çocuğa ait doğum raporu 3-Anne yabancı ise medeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin noter tasdikli Türkçe tercümesi  4-Tanınan çocukların Nüfus Cüzdanları annesine verilir. | 15 Dakika |
| 8 | Kızlık soyadını kullanma talebi | -Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.  -Önceki soyadını kullanma için yazılı beyan alınır. | 5 dakika |
| 9 | Din Hanesinde Değişiklik | -Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak din hanesi, değiştirilir, boş bırakılır veya silinir.  -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir. | 5 dakika |
| 10 | Mülki idare amirince verilen para cezaları | 1-Savunma | 15 gün içerisinde sonuçlandırılır |
| 11 | Nüfus müdürünce verilen para cezaları | 1- Savunma | 15 gün içerisinde sonuçlandırılır |
| 12 | Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması | 1- Bilgi edinme başvuru formu veya dilekçe | 15 gün içerisinde sonuçlandırılır |
| 13 | Osmanlıca ve Türkçe yazılı nüfus kütüklerinden kayıt verilmesi | İl, ilçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının belgelenmesi halinde | 1 gün |
| 14 | Dayanak belgelerine ilişkin talepler | 1- İl, ilçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının  belgelenmesi halinde | 1 gün |
| 15 | Adres beyanı ile ilgili işlemler | 1- Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir, a) Öncelikle beyan edilen adresin ulusal adres veri tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir. b) Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden adres beyan formu ile beyanını teyit edici fatura(elektrik, su, doğalgaz)  gibi belgeler istenir. 2- Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun- olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalattırılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde kolluk kuvvetlerinden tahkikat yapılmasını ister ve tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Gerçeğe aykırı adres beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca idari para cezası uygulanır. | 5 dakika |
| 16 | Yerleşim yeri ve diğer adres belgesinin verilmesi | Kişiler söz konusu olduğunda;  1- Kimliğini ispat edeceği bir belge  2- Yetki verildiğine dair vekillik belgesi | 2 dakika |
| 17 | KKTC vatandaşlarına yabancılara mahsus kimlik numarası verilmesi | 1-Noter onaylı kimlik örneği,  2-Dilekçe Form A-a Not: Belgeler ile birlikte Valilik Makamına başvurulur. | 2 saat |
| 18 | Saklı nüfus işlemleri | 1-Saklı nüfus ilmuhaberi (Vat-24) 2-Soruşturma Formu(Vat-25)  3-İlgilinin talebi halinde, bir adet doğum tutanağı 4-Yaş tespit formu  5-Anne, baba, kardeş ve tanık ifadeleri  6- Muhtar ve aza ifadeleri  7- İki adet fotoğraf | 45 gün içerisinde sonuçlandırılır |
| 19 | Ölen kardeşin nüfus kaydının kullanıldığı iddiası | 1- Sağlık kuruluşu kayıtlarına dayanılarak verilen doğum veya ölüme ilişkin belge  2- Defin izni ve bunlarla ilgili kayıt örnekleri, 3- Diğer resmî dairelerde kişi ile ilgili olarak yapılan kayıt ve işlem örnekleri, 4- İlköğretim ve varsa diğer okullara ait kayıt ve ayrılma tarihlerini gösterir belge | 1 ay içerisinde işlemler tamamlanır ve vatandaşlık kararı alınmak üzere dosya Bakanlığa gönderilir. |
| 20 | 18 yaşından büyük bulunmuş özürlü kişilerin tescil işlemi | 1-Mahkemece kayyım tayin edildiğine ilişkin karar 2-Sağlık Kurulu Raporu 3-Doğum Tutanağı  4-Tahkikat Formu | 45 gün içerisinde sonuçlandırılır |
| 21 | Nüfus Yazımı / Yazım Dışı Kalanlar | 1-Nüfus veya uluslararası aile cüzdanları  2- Nüfus müdürlüklerinden alınmış onaylı nüfus kayıt örnekleri  3-Askerlik terhis belgesi  4-Yaş, ad ve soybağı gibi kişi hallerine ilişkin kesinleşmiş mahkeme kararı  5- Genel Müdürlükçe verilmiş onaylı vatandaşlık kararları  6-Türkiye Cumhuriyeti pasaportları  7-Vatandaşlık durumu açıklanmış veya nüfusa kayıtlı oldukları yer gösterilmiş olmak kaydıyla okul diploması, tasdikname veya diğer belgeler  8-Çalışılan kurumlarca verilmiş onaylı kimlik belgeleri. | 1 gün |
| 22 | Türkiye içinde veya dışında Türk babadan olan ya da Türk anadan doğan çocukların vatandaşlık durumunun tespiti ve tesciline ilişkin işlemler | 1-Anne ve baba veya bunlardan herhangi birisi Türk vatandaşı ise nüfus kütüklerine kayıtlı olduklarını gösterir belgeler  2-Anne ve babadan birisi yabancı ise yabancı olan anne ya da babanın yabancı kimliğini gösterir belgenin tasdikli Türkçe tercümesi  3-İlgilinin bunlara bağlı olarak o devletin vatandaşlığını kazanıp kazanmadığının tespitine dair belge  4-Doğum Tutanağı | 15 gün içerisinde sonuçlandırılır |
| 23 | Türk Vatandaşlığından çıkma izni | 1-Konsolosluk veya Valiliklerce tanzim edilen Form-F Belgesi  2-Nüfus Cüzdanı | 1 saat |
| 24 | Evlenerek giden ve baba hanesinde yersel yazım nedeniyle kaydı olmayan kadınların anne ve babası veya kardeşleriyle aile bağlarının kurulması | 1-Dilekçe,  2-Evlenme belgesi gibi anne-babayla soybağı olduğunu gösteren belge veya mahkemeden alınacak tespit kararı | 2 saat |
| 25 | Nüfus kütüklerinde yanlış olduğu iddia edilen bilgilerin araştırılması işlemi . | 1-Dilekçe  2-Varsa iddiayı kanıtlayan resmi bir belge | 4 saat |
| 26 | Ölü olduğu halde nüfus kütüklerinde sağ görünenler hakkında araştırma yapılması işl. | 1- Dilekçe  2- Varsa ölüme ilişkin resmi bir belge | 1 gün içerisinde işlemler tamamlanıp tahkikat için Emniyet Müdürlüğüne gönderilir. |
| 27 | Usulüne göre tesis edilmemiş kayıtlar ile aile kütüğüne yanlışlıkla düşülen açıklamaların silinmesi. | 1-Dilekçe | 1 saat |
| 28 | Mükerrer kayıtların birbirine göre tamamlanması ve silinmesi. | 1-Dilekçe | 2 saat |
| 29 | Dış temsilciliklerce düzenlenen form ve tutanaklardaki maddi hataların dayanak belgesine göre düzeltilmesi. | 1-Dilekçe | 1 saat |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. (Not: 18/11/2016 tarihinde güncellenmiştir)

**İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim :İlhan KARABUĞA İsim : Fatih ÖZCAN**

**Unvan : İlçe Nüfus Müdürü Unvan : Kaymakam V.**

**Adres :Nüfus Müdürlüğü Adres : Güney Kaymakamlığı.**

**Tel :2584512084 Tel : 2584512002**

**Faks :2584512084 Faks : 2584512144**

**E-Posta :guney20@nvi.gov.tr E-Posta :kaymakamlik@guney.gov.tr**