**GÜNEY İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** | **VATANDAŞA SUNULAN** **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA** **SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE )** |
| 1 | Kütüphane Üyeliği | T.C.Kimlik nolu nüfuz Cüzdanı,Fotokopi ve yükleme belgesinin doldurulması | 10 Dakika  |
| 2 | Ödünç Verme | Kütüphane Üye kartı | 10 Dakika |
| 3 | Süreli Yayın | Kütüphane Üye kartı | 5 Dakika |
| 4 | Danışma Hizmetleri | Belge istenmiyor | 10 Dakika  |
| 5 | Engellli Hizmetleri (Eve Bağımlılara Hizmet) | Talep geldiğinde hiçbir belge istenmiyor | 30 Dakika |
| 6 | Görme Engelliler içinde hizmet verilmektedir | Milli Kütüphane konuşan kitaplık kısmından yararlanmak isteyen görme engelliler,engelli olduklarını gösterir kimlik veya raporlarını+903122230451 numaralı faksa yada konuşankitaplik@mkutup.gov.tr.elektronik posta adresine göndererek üye olabilirler sonra web sayfasından sesli kitaplardan faydalanırlar. | 30 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dişinda belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz bilge ile yapıldığıhalde

Hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumda ilk müracaat yerine yada ikinci müracat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Vefki CİVAN İsim : Fatih ÖZCAN

Unvan : Kütüphane Memuru Unvanı : Kaymakam V.

Adres : Tilkilik Mah.5 Nolu sok13/2 Adres : Yeni Mah Hükümet konağı

 No:70

Telefon : 0.258.4512493 Telefon : 0.258.4512002

Faks : - Faks : 0.258.4512144

e-Posta : kutuphane2007@kulturturizm.gov.tr e-Posta : kaymakamlik@guney.gov.tr

Elektronik : -